



## CSAE - Chambre Syndicale de l'Assistance en Escal

La CSAE regroupe les sociétés et groupes rendant des services d'assistance en escale aux compagnies aériennes et à leurs clients sur les aéroports français.

Elle regroupe aussi des sociétés dont les activités sont proches : formation, location et maintenance matériel de piste, ravitaillement, transport de passagers et conseil.

### LES 5 AXES DE LA CONCERTATION



**Une grande gare multimodale au service du territoire**



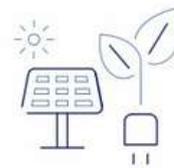
**Des aménagements phasés et modulaires**



**L'optimisation des activités de fret**



**L'immobilier durable pour la qualité de vie et l'emploi**



**Un hub énergies bas carbone**

La CSAE, qui regroupe les principales entreprises du secteur de l'assistance en escale en France, souhaite apporter sa contribution collective à la démarche de concertation engagée dans le cadre du projet CDG&Vous.

Forte de l'expérience terrain de ses adhérents, la Chambre partage la vision du projet pour une transformation inclusive, durable et concertée de la plateforme de Paris-Charles de Gaulle, qui reste aujourd'hui la plus grande zone aéroportuaire d'Europe continentale.

Nos priorités collectives :

- Garantir la soutenabilité opérationnelle des transformations engagées
- Mettre l'humain au cœur des transitions économiques, sociales et environnementales
- Valoriser le rôle structurant des assistants en escale dans la performance globale de la plateforme
- Faire de CDG une vitrine d'innovation sociale et technique pour la filière

CONCERTATION DU 8 AVRIL AU 8 JUILLET 2025

**Nom acteur :** CSAE

**Adresse :** 22, avenue Franklin Delano Roosevelt 75008 Paris

**Téléphone :** 01 74 37 75 69

**Mail :** [contact@csae.fr](mailto:contact@csae.fr)

## / *AVIS GÉNÉRAL SUR LA VISION STRATÉGIQUE DE PARIS-CHARLES DE GAULLE*

### **Ensemble, pour réussir la transformation**

La CSAE salue l'ambition portée par le Groupe ADP pour faire de Paris-CDG une plateforme d'excellence environnementale, sociale et économique. Nos adhérents partagent l'objectif d'un hub aérien plus résilient, plus sobre et plus humain.

Cette transformation passera par une association étroite des acteurs de terrain, garants de la fluidité des opérations et de la continuité du service.

La CSAE soutient :

- Une transition écologiquement ambitieuse, et opérationnellement réaliste
- Une approche socialement juste, pour les 40 000 salariés concernés
- Une logique de co-construction et d'unité de l'écosystème aéroportuaire, dans tous les chantiers à venir



## AXE 1 : UNE GRANDE GARE MULTIMODALE AU SERVICE DU TERRITOIRE

Les entreprises de l'assistance en escale souhaitent contribuer à une réflexion pour une gare pensée aussi pour les salariés, avec des horaires adaptés au secteur, des connexions renforcées vers les territoires sous-dotés (notamment au nord et à l'est) et une tarification solidaire et adaptée pour les déplacements domicile-travail.



Nous soutenons :

- La mise en place de véhicules propres inter-terminaux fiables et accessibles au personnel
- Une accessibilité élargie pour tous les publics (PMR, intérimaires, travailleurs de nuit...)
- L'intégration d'un volet emploi dans la programmation de la gare, en y associant les opportunités d'activité pour les entreprises d'assistance en escale intervenant sur les services voyageurs.

## AXE 2 : DES AMÉNAGEMENTS PHASÉS ET MODULAIRES

La CSAE est pleinement mobilisée pour anticiper et accompagner les concertations techniques sur les évolutions d'aménagement en raison de leurs impacts sur :

- Les flux de piste (engins, personnel, fret)
- Les circuits sûreté et accès
- Les conditions de travail quotidiennes

La modularité doit également permettre d'intégrer les évolutions d'équipement (électrification, automatisation, innovation, transition numérique), sans perturber la continuité de service.



## AXE 3 : L'OPTIMISATION DES ACTIVITÉS DE FRET

L'activité fret à CDG représente un levier stratégique de souveraineté logistique et de développement économique.

La CSAE appelle à :

- Une rénovation ambitieuse de la zone cargo, avec des installations modernisées et sécurisées
- Des circulations internes réorganisées pour éviter les conflits d'usage (piétons, engins, poids lourds)
- Un accompagnement renforcé des entreprises souhaitant investir dans des solutions de fret bas carbone

Nous proposons également la création d'un guichet unique fret, pour faciliter les projets d'implantation ou de transition.

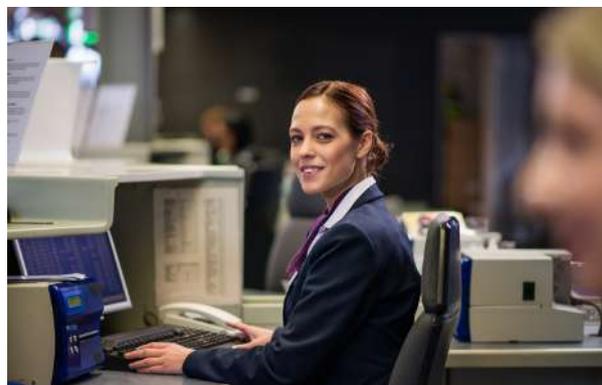


## AXE 4 : L'IMMOBILIER DURABLE POUR LA QUALITÉ DE VIE ET L'EMPLOI

L'immobilier opérationnel doit permettre de répondre à la volonté partagée de mettre en avant le parcours salarié au sein de l'aéroport Roissy Charles De Gaulle des métiers de l'assistance en escale :

- à travers des locaux adaptés et modernisés pour chaque prestataire, tenant compte des contraintes des métiers et de la mixité des équipes opérationnelles
- à travers une accessibilité fluide et efficace des locaux pour les salariés ,
- à travers des actions collectives permettant d'assurer la sécurité des salariés dans les infrastructures

La CSAE est mobilisée afin de promouvoir les conditions de vie au travail de ses collaborateurs, facteur clé d'attractivité du secteur.



## AXE 5 : UN HUB ÉNERGIES BAS CARBONE

Les entreprises de la CSAE sont engagées dans une transition vers des équipements 100 % électriques ou hybrides à l'horizon 2035-2050 :

Pour accompagner cet engagement, la CSAE appelle à :

- Des infrastructures de recharge réparties, suffisamment dimensionnées, accessibles
- Un accompagnement financier (subventions, amortissements)
- Une gouvernance énergétique partagée, avec la création d'un comité énergie CDG.

La CSAE propose la mise en œuvre d'un suivi collectif et transparent des consommations, afin de piloter les efforts de sobriété et les progrès vers la neutralité carbone.



# CAHIER D'ACTEUR

## EN CONCLUSION

**La CSAE s'inscrit pleinement dans la mise en œuvre opérationnelle de la stratégie d'Aéroports de Paris :**

### Une transformation

- où chaque acteur trouve sa juste place,
- où la réalité du terrain est au cœur des enjeux,
- et où la transition écologique est moteur dans les évolutions à venir.

